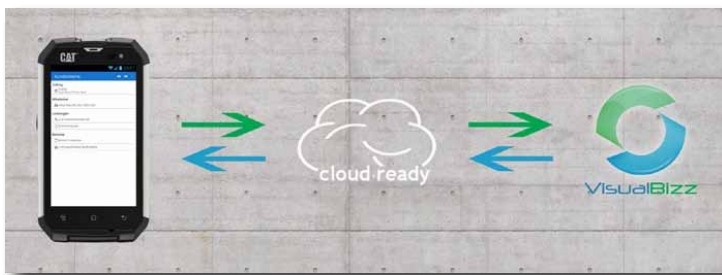


### VisualBizz H/3 Mobiler Kundendienst

Schluss mit schlecht leserlichen handgeschriebenen Kundendienstaufträgen und doppelter Erfassung der erbrachten Leistungen. Mit dem mobilen Kundendienst erfassen Sie Daten nur noch ein einziges Mal am PC oder auf dem Tablet. Schicken Sie ihrem Mitarbeiter neue Kundendiensteinsätze auf seine mobile Kundendienst-App. Er muss sie nur noch vervollständigen und schickt sie Ihnen direkt zurück ins Büro. Verkürzen Sie die Zeit zwischen Durchführung der Arbeit und Rechnungslegung und vergessen Sie nie mehr einen Auftrag abzurechnen.

#### Interessant für:

Für alle, die häufig Service/Kundendienstaufträge planen, durchführen und abrechnen und die Abläufe und den Informationsfluss zwischen Büromitarbeitern, Kundendienstmonteuren und Kunden verbessern und vereinfachen wollen.



#### Modulfunktionen:

- Erfassung und Übergabe von erfassten Kundendienstaufträgen an die VisualBizz-Cloud.
- Abruf von KD-Aufträgen aus der Cloud und Bearbeitung auf einem Tablet.
- Neuanlage von KD-Aufträgen auf dem Tablet und Übergabe an die VisualBizz-Cloud.
- Erfassung von Stunden und Material zu einem KD-Auftrag.
- Aufnahme und Zuordnung von Fotos zum Auftrag.
- Erfassung der Unterschrift des Kunden.
- Übertragung der erledigten Aufträge an die VisualBizz-Cloud.
- Abgleich der Aufträge von der VisualBizz-Cloud in die VisualBizz Belegverarbeitung.
- Kontrolle und Freigabe der erfassten Aufträge über die VisualBizz Belegverarbeitung und Übergabe an die Rechnungslegung.
- Übernahme der geleisteten Stunden aus den KD-Aufträgen in die Stundenerfassung (geplant)
- Über die VisualBizz-Cloud werden die Daten zwischen VisualBizz und dem Mobilen Kundendienst ausgetauscht. Dadurch können Ihre Mitarbeiter unabhängig von Ihren Bürozeiten Aufträge abholen und senden. Umgekehrt können Sie Aufträge auch dann erstellen und versenden, wenn Ihre Mitarbeiter offline sind.

- Offene Posten Verwaltung
- Aufmaß
- Wartungen und Prozesse
- **Mobiler Kundendienst**
- Projektverwaltung
- Mobile Zeiterfassung
- Einkauf und Bestellwesen
- Lagerverwaltung
- Rechteverwaltung
- Mandantenverwaltung
- EFB-Blätter
- Akkordloohnerfassung
- GAEB-Schnittstelle
- DA 11-Export
- IDS-Schnittstelle
- DATEV-Schnittstelle
- Mareon-Schnittstelle
- ITdipro-DMS Schnittstelle

